Parmi les doléances des usagers de la ligne Paris-Nevers (et notamment les usagers des gares de Briare, Gien, Nogent sur Vernisson et Montargis), figurent les conditions d'arrivée à la gare de Paris-Bercy et l'absence de liaison efficace entre cette gare et le réseau parisien de transports en commun.

C'est l'un des points qui avait été évoqué lors d'une rencontre entre des parlementaires du Loiret, du Cher et de la Nièvre et Thierry Mariani, ministre chargé des transports.

A la suite de cet entretien, Thierry Mariani a adressé une lettre à Jean-Pierre Sueur dans laquelle il écrit notamment :

« Je vous confirme la poursuite des travaux d'aménagement et de modernisation envisagés à la gare de Paris-Bercy. Le Conseil général de l'environnement et du développement durable a été chargé d'une mission portant sur l'examen des modalités d'amélioration de l'accessibilité aux lignes 6 et 14 depuis la gare de Paris-Bercy. La création de fonctionnalités en services de qualité au sein de la gare de Bercy visant à faire de cette gare un pôle aussi convivial et opérationnel que la gare de Lyon est également envisagée, notamment par la branche gares et connexions de la SNCF ».